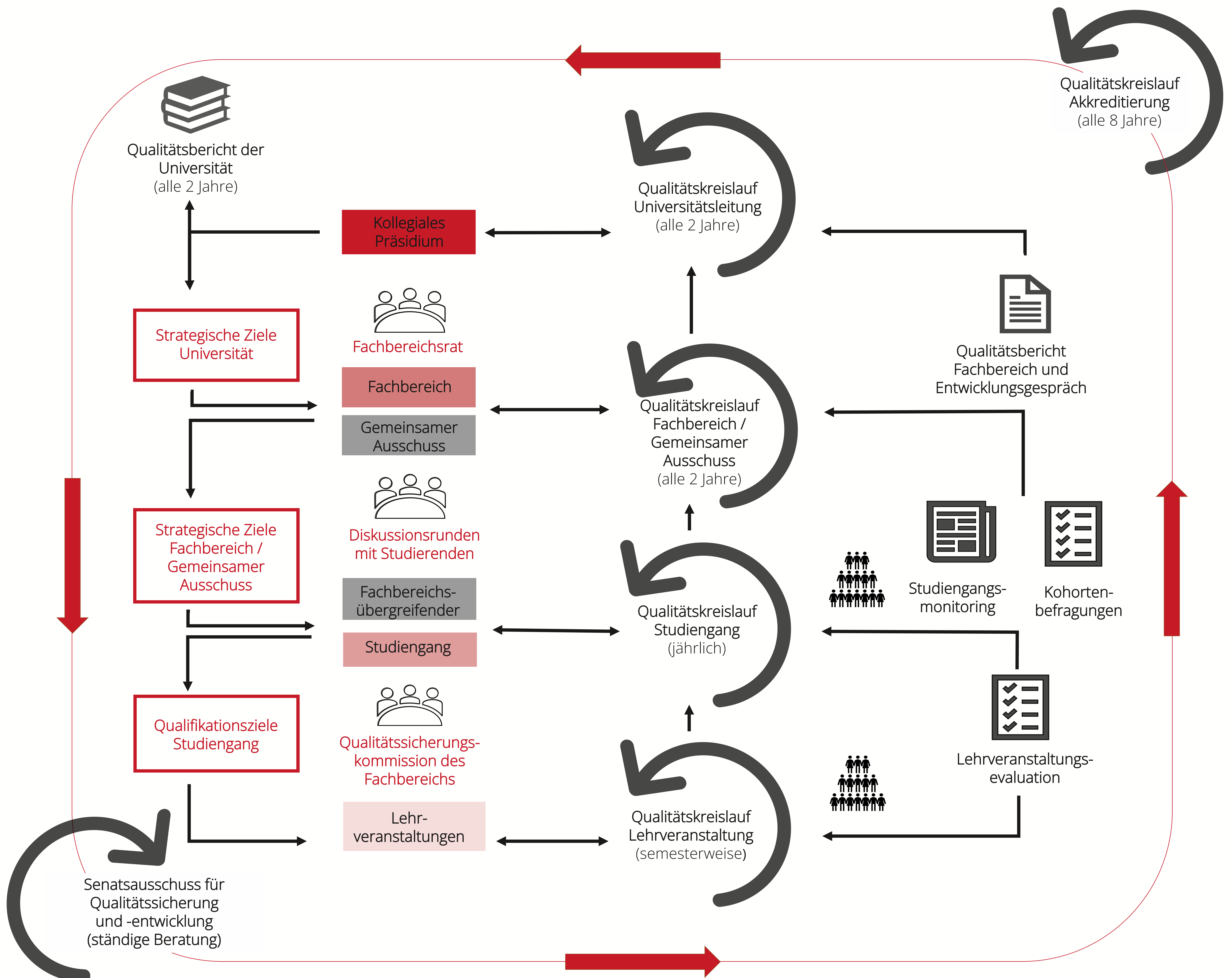


➤ Kreisläufe der Qualitätssicherung und -entwicklung an der Universität Koblenz



Qualität durch Kooperation und Kommunikation

Zum 01. Januar 2023 ist die Universität Koblenz als eigenständige Universität gestartet. Die Sicherstellung und Weiterentwicklung der Qualität des Studienangebots ist ein gemeinsames Anliegen aller Akteure der Universität. Hierzu unterhält die Universität Koblenz ein systemakkreditiertes, vollständiges Qualitätssicherungssystem in Studium und Lehre.

Die standardisierten Instrumente und zentralen Prozesse des Qualitätsmanagementsystems in Studium und Lehre stellen sich in mehreren Ebenen dar: zum einen werden im Rahmen der Lehrevaluation (*Lehrveranstaltungsevaluation* und *Kohortenbefragungen*) und des *Studiengangmonitorings* Datenberichte auf Studiengangsebene erstellt, die den Fachbereichen eine gezielte Qualitätssicherung und -weiterentwicklung ihrer Studiengänge ermöglichen; zum anderen erstellen die Fachbereiche auf Grundlage dieser Datenberichte ihre *Qualitätsberichte*, die wiederum die Grundlage für *Entwicklungsgespräche* mit der Universitätsleitung bilden. So bauen die verschiedenen Qualitätskreisläufe aufeinander auf und werden umrahmt von der kontinuierlichen Beratung durch den *Senatsausschuss für Qualitätssicherung und -entwicklung*. Außerdem bewegen sie sich innerhalb des *Qualitätskreislaufs Akkreditierung*, der alle 8 Jahre auf Systemebene stattfindet und somit die interne Akkreditierung aller Studiengänge in einem ebenfalls achtjährigen Rhythmus ermöglicht.

Ergänzend setzen die Fachbereiche weitere – teilweise fachspezifische – nicht standardisierte Instrumente und Methoden zur Qualitätssicherung und -entwicklung in Studium und Lehre ein, bei denen das Feedback von Studierenden und Lehrenden eingeholt wird. Diese *Diskussionsrunden*, die auf Studiengangs- oder Fachbereichsebene stattfinden, können beispielsweise Qualitätszirkel, Qualitätsdialoge, Town Hall Meetings oder Round Tables sein und dienen als dezentrale Informationsquellen zur Weiterentwicklung der Studiengänge. Die hieraus gewonnenen Erkenntnisse gehen ebenfalls in die Qualitätsberichte ein.

